

4 มิติของสมรรถนะใหม่ ของผู้นำในอนาคต

ตามที่ได้เคยเสนอไปแล้วว่า กระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกจาก 3 พลังหลัก คือ 1) การรวมตัวทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคที่ทำให้โลกเล็กลง และส่งผลต่อความหลากหลายทั้งในด้านเชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม และภาษาในที่ทำงาน 2) การเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างประชากรทั้งใน ระดับโลก ระดับประเทศ และระดับองค์กรที่ส่งผลให้ในที่ทำงานจะประกอบด้วยคนอย่างน้อย 4-5 เจเนอเรชัน ส่งผลให้เกิดปัญหาช่องว่างระหว่างรุ่น การขาดแคลน และแย่งชิงผู้มีศักยภาพสูง รวมถึงความหลากหลายของค่านิยมและพฤติกรรมของคนต่างรุ่นในที่ทำงานเดียวกันที่จะทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ และ 3) การครอบงำของเทคโนโลยีเครือข่ายสังคมที่กลายเป็นส่วนสำคัญในชีวิตของคนทำงานรุ่นใหม่ตั้งแต่ลืมตาตื่นจนถึงเข้านอน ทำให้รูปแบบการติดต่อสื่อสาร การทำงาน และขั้นตอนการบริหารคนต้องปรับเปลี่ยนไปอย่างมาก โดยทั้ง 3 พลัง นำ

ไปสู่การกำเนิดของ 4 สมรรถนะสำคัญของผู้นำในอนาคตที่เรียกว่า 4 Is ได้แก่ ความเป็นนานาชาติ (International) ความมีบูรณาการ (Integrated) ความมีนวัตกรรม (Innovative) และความมีจริยธรรม (Integrity)

ตารางด้านล่างนำเสนอองค์ประกอบของ 4 สมรรถนะดังกล่าวที่จะเป็นฐานตั้งต้นที่จะนำไปสู่การพัฒนาเครื่องมือหรือมาตรวัดของแต่ละสมรรถนะโดยจำแนกองค์ประกอบเป็น 2 ส่วนหลัก คือ ความรู้และทักษะ (Knowledge & Skills) ที่เป็นส่วนยอดของภูเขาน้ำแข็งซึ่งสามารถสังเกต วัด และพัฒนาได้ไม่ยาก กับคุณลักษณะภายใน (Inherent Quality) ซึ่งได้แก่ความสามารถและศักยภาพในตัวซึ่งเปรียบเสมือนส่วนล่างของภูเขาน้ำแข็งที่มักไม่ปรากฏชัดตั้งแต่แรก วัดได้ค่อนข้างยาก แต่ถือเป็นคุณลักษณะมีค่าที่ซ่อนอยู่ในตัวบุคลากร และองค์กรมีหน้าที่ต้องดึงออกมาพัฒนาต่อยอดเพื่อสร้างประโยชน์ให้ได้อย่างชัดเจน

สมรรถนะ (Competency)	องค์ประกอบของแต่ละสมรรถนะ	
	ความรู้และทักษะ (Knowledge & Skills)	คุณสมบัติภายใน (Inherent Quality)
ความเป็นนานาชาติ (International)	ประวัติศาสตร์และความภาคภูมิใจ ของชาติต่างๆ (History & Heritage)	ความเท่าทันทิศทางโลก (Global Outlook)
ความมีบูรณาการ (Integrated)	ภูมิเศรษฐกิจการเมือง (Geopolitical Economy)	มุมมองแบบองค์รวม (Conceptual Capacity)
ความมีนวัตกรรม (Innovative)	การคิดต่างและสร้างทางเลือก (Divergent Thinking)	เชื่อมต่อเชื่อมคนทั่วโลก (Global Connector)
ความมีจริยธรรม (Integrity)	ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (Governance, Risk & Compliance)	บุคลิกที่น่าไว้วางใจ (Trustworthy Persona)

สำหรับเครื่องมือและแนวทางในการประเมินและพัฒนาแต่ละองค์ประกอบของสมรรถนะต่างๆ ข้างต้น อยู่ในระหว่างการศึกษาและทดสอบก่อนที่จะนำมาเผยแพร่เพื่อ

ให้ใช้ประโยชน์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของไทยในวงกว้างต่อไป โปรดติดตามครับ 